

## УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!

Настоящие правила посещения УТЕСОВ POOL CLUB, далее именуемые «Правила», разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержат обязательные существенные условия, на которых российская организация, ООО «Альянс» (ОГРН 1232300030929, ИНН 2301109414, место нахождения: г. Анапа пр.Крутой 1), предоставляет потребителям — физическим лицам услуги (товары) в связи с посещением УТЕСОВ POOL CLUB по адресу: Российская Федерация, г: г. Анапа пр.Крутой 1, далее именуемого «УТЕСОВ POOL CLUB».

Перед посещением УТЕСОВ POOL CLUB прочтите, пожалуйста, внимательно текст Правил. Если Вы не согласны с любым из пунктов Правил или Вам не понятен какой-либо из пунктов Правил, предлагаем Вам отложить посещение УТЕСОВ POOL CLUB до тех пор, пока Вы получите необходимые разъяснения и согласитесь с предлагаемыми в Правилах условиями посещения УТЕСОВ POOL CLUB. Разъяснения можно получить у сотрудников УТЕСОВ POOL CLUB, по номеру телефона: +7 (918) 987-85-78, а также на официальном сайте [https:// pool-club-utesov.ru](https://pool-club-utesov.ru) Правила являются офертой. Внесение оплаты за посещение УТЕСОВ POOL CLUB и/или получение права на посещение УТЕСОВ POOL CLUB иным способом, в том числе принятие электронного браслета, дающего право на посещение УТЕСОВ POOL CLUB, является акцептом данной оферты и означает, что Вы полностью ознакомлены и безоговорочно согласны с требованиями Правил, в том числе Вам понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и Вы согласны надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Вас от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

Внимательно изучите Правила до покупки билета! При нарушении данных Правил УТЕСОВ POOL CLUB имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1 Правила разработаны в соответствии с законодательством РФ и регулируют отношения между посетителем — физическим лицом и администрацией УТЕСОВ POOL CLUB — ООО «Альянс» (ОГРН 1232300030929, ИНН 2301109414, место нахождения: г. Анапа пр.Крутой 1),) в связи с посещением УТЕСОВ POOL CLUB как водно-досугового комплекса для удовлетворения личных, семейных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Право посещения УТЕСОВ POOL CLUB и получения предоставляемых на ее территории услуг (товаров) предоставляется администрацией только при безоговорочном соблюдении Правил. Незнание или несоблюдение правил не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение.

1.2 Перед посещением УТЕСОВ POOL CLUB каждый должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несет ответственность (далее — подопечными лицами). Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории УТЕСОВ POOL CLUB. Каждый посетитель также должен безоговорочно следовать инструкциям, получаемым от сотрудников УТЕСОВ POOL CLUB. УТЕСОВ POOL CLUB не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них рекомендаций или инструкций, получаемых от сотрудников УТЕСОВ POOL CLUB. По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила или инструкции сотрудника УТЕСОВ POOL CLUB, обязан незамедлительно покинуть территорию УТЕСОВ POOL CLUB, оплатив потребленные к этому моменту услуги (товары), не включенные в оплату за посещение УТЕСОВ POOL CLUB, оплата за посещение УТЕСОВ POOL CLUB в этом случае не возвращается.

1.3 Перед посещением УТЕСОВ POOL CLUB каждый должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в УТЕСОВ POOL CLUB состояние здоровья, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных.

Территория УТЕСОВ POOL CLUB является зоной повышенного риска травмирования. Каждый посетитель, внося оплату за посещение УТЕСОВ POOL CLUB или получая право на посещение УТЕСОВ POOL CLUB иным способом, в том числе принимая электронный браслет (карту, билет), дающий право на посещение УТЕСОВ POOL CLUB, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил, если необходимо — заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением УТЕСОВ POOL CLUB им и его подопечными. Посетитель по требованию администрации обязан оформить такое подтверждение письменно путем заполнения и подписания соответствующей расписки.

1.4 К территории УТЕСОВ POOL CLUB относятся:

- Бассейн 18 + с аквабаром (зеркало воды - 700м<sup>2</sup>, глубина (от 1.35м до 2.10м)
- Зоны TULUM PLACE и AMALFI PLACE
- Зона «Лаундж»
- Общая территория акваклуба с шезлонгами
- Зона по оказанию услуг общественного питания (ресторан)
- Зона ресепшен
- Зона туалетных комнат
- Зона раздевалок и душевых

1.5 Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории УТЕСОВ POOL CLUB. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения УТЕСОВ POOL CLUB ) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и электронного (бумажного) браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении УТЕСОВ POOL CLUB организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

**Ответственность за последствия, возникшие на территории УТЕСОВ POOL CLUB вследствие незнания или несоблюдения настоящих правил и инструкций (правил) на территории УТЕСОВ POOL CLUB, несет сам Посетитель.**

1.6 Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя размещены на информационном стенде «Уголок потребителя», расположенном при входе в УТЕСОВ POOL CLUB в удобном для ознакомления Посетителей месте.

1.7 На информационном стенде также размещаются настоящие Правила и информация об услугах, оказываемых УТЕСОВ POOL CLUB, которые в обязательном порядке содержат:

- перечень оказываемых услуг и формы их предоставления;
- порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.;
- прейскурант цен на оказываемые услуги (тарифы) и сведения о порядке и форме оплаты;
- информация о времени проведения профилактических работ в УТЕСОВ POOL CLUB (о возможных не рабочих часах, днях).

1.8 Книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию, находится в зоне ресепшен.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В УТЕСОВ POOL CLUB

2.1 Право посещения УТЕСОВ POOL CLUB предоставляется только лицам, получившим электронный(бумажный) браслет.

### **Перед получением электронного браслета Посетитель обязан ознакомиться с Правилами посещения УТЕСОВ POOL CLUB**

2.2 Электронный браслет является входным билетом на территорию УТЕСОВ POOL CLUB.

Электронный браслет является собственностью УТЕСОВ POOL CLUB и при выходе в зоне ресепшен подлежит возврату посетителем в кассу доплат.

### **Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета, карты выдачи полотенец, ключей от шкафа в раздевалке и должен предъявлять их по любому требованию персонала УТЕСОВ POOL CLUB.**

За утерю электронного браслета взимается штраф в размере 10 500 (десять тысяч пятьсот) рублей.

За утерю ключей от шкафа (в раздевалке) или камеры хранения взимается штраф в размере 500 (пятьсот) рублей.

2.3 Общая стандартная продолжительность оплаченного времени пребывания в УТЕСОВ POOL CLUB составляет 1 рабочий день ( с 10:00 до 20:00). При досрочном выходе из УТЕСОВ POOL CLUB, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврата Посетителю не подлежат.

2.4 Находясь на территории УТЕСОВ POOL CLUB, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в УТЕСОВ POOL CLUB.

2.5 Оплата посещения УТЕСОВ POOL CLUB осуществляется в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

2.6 Посетители имеют право находиться на территории УТЕСОВ POOL CLUB только в установленные часы работы УТЕСОВ POOL CLUB.

2.7 Вход Посетителей в УТЕСОВ POOL CLUB прекращается за 1 час до окончания его работы.

2.8 Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

2.9 О превышении количества Посетителей, администрация информирует Посетителей перед приобретением билетов. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей на «зеркале воды».

2.10 При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться к спасателю, на территории УТЕСОВ POOL CLUB.

2.11 Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.

2.12 На территории УТЕСОВ POOL CLUB запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в Личных и коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) УТЕСОВ POOL CLUB, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации УТЕСОВ POOL CLUB. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в УТЕСОВ POOL CLUB, обладает только Администрация.

2.13 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Посетители обязаны предъявлять службе безопасности УТЕСОВ POOL CLUB содержимое личных вещей для проверки.

2.14 В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории УТЕСОВ POOL CLUB Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу УТЕСОВ POOL CLUB. Администрация УТЕСОВ POOL CLUB за сохранность вещей ответственности не несет.

2.15 Посетители обязаны выполнять требования сотрудников УТЕСОВ POOL CLUB в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории УТЕСОВ POOL CLUB.

2.16 Безопасность пребывания посетителей в водной зоне обеспечивает команда квалифицированных спасателей.

2.17 В целях обеспечения безопасности Посетителей в УТЕСОВ POOL CLUB ведется видеонаблюдение на всей территории (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

2.18 В случае невозможности использования определенных зон по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в УТЕСОВ POOL CLUB не осуществляется.

2.19 На территории УТЕСОВ POOL CLUB запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

2.20 Посетители должны покинуть водную зону за 30 минут до окончания работы УТЕСОВ POOL CLUB.

2.21 Посетители оплатившие входной билет, не могут покидать территорию УТЕСОВ POOL CLUB более чем на 15 минут. (возможно посетить парковку по согласованию со службой безопасности или старшим кассиром, предварительно оставив залог в размере 5000 руб).

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1 Посетитель обязан оплатить услуги УТЕСОВ POOL CLUB в размере 100 % согласно действующему прейскуранту.

При предварительном заказе на посещение групп оплата производится также в размере 100 % согласно действующему прейскуранту.

3.2 Оплата услуг УТЕСОВ POOL CLUB производится наличным или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях).

3.3 Оплата производится в кассах УТЕСОВ POOL CLUB где кассир (бармен) выдает посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет.

**3.4 Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами УТЕСОВ POOL CLUB в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию УТЕСОВ POOL CLUB, изъявляет желание повторно попасть на территорию УТЕСОВ POOL CLUB, он должен приобрести новый билет. Если посетитель покинул территорию Утесов POOL CLUB в связи с изменением погодных условий, то стоимость входного билета не возвращается, дата посещения не переносится.**

3.5 В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории УТЕСОВ POOL CLUB:

- шкафчики для вещей и индивидуальные кабинки для переодевания;
- услуги пользования бассейном, душевыми, шезлонгами, стульями и столами в барах, полотенцами, фенами для сушки волос;

**3.6 Дополнительно оплачиваемые услуги на территории УТЕСОВ POOL CLUB:**

- питание в кафе УТЕСОВ POOL CLUB;
- приобретение сланцев и иных купальных принадлежностей, косметических средств;
- другие виды услуг, утвержденные администрацией.

3.7 При отказе Посетителя от услуги, либо при отказе Посетителю в посещении УТЕСОВ POOL CLUB с грибковыми или иными кожными или инфекционными заболеваниями в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ оплата за оказанные услуги рассчитывается в размере:

Вход в зону бассейна — 100 % от суммы тарифа

3.8 Категория и стоимость билетов:

- **Дети ростом до 110 см**- бесплатно
- **Дети до 14 лет (включительно) выше 110 см**— детский билет

Наличие документов подтверждающих дату рождения обязательно; при отсутствии подтверждающих документов производится оплата по тарифу взрослого билета.

- **14 лет и старше** — взрослый билет

Стоимость билетов указана на информационном стенде в зоне ресепшена расположенном при входе в УТЕСОВ POOL CLUB.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ УТЕСОВ POOL CLUB НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ)**

4.1 Лица моложе 18 лет без сопровождения взрослых в УТЕСОВ POOL CLUB не допускаются и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. При посещении Утесов POOL CLUB организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

При продаже билета персонал УТЕСОВ POOL CLUB вправе потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а посетитель обязан предъявить указанный документ. При отсутствии документа удостоверяющего личность, администрация вправе отказать Посетителю в посещении УТЕСОВ POOL CLUB.

Не допускается нахождение в УТЕСОВ POOL CLUB несовершеннолетних, не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей, лиц их заменяющих или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, в ночное время (с 23 часов до 6 часов).

4.2 Группы лиц моложе 18 лет допускаются в УТЕСОВ POOL CLUB при следующем условии сопровождения: 1 (один) взрослый на группу не более 5 (пяти) несовершеннолетних лиц (детей, подростков).

**4.3 Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Летней резиденции целиком и полностью несут сопровождающие взрослые, которые обязаны постоянно следить за поведением и местонахождением детей.**

4.4 Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на УТЕСОВ POOL CLUB в спасательных жилетах или надувных нарукавниках, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта правил. Дети, возрастом до 3 лет должны находиться в подгузниках для плавания.

#### **5. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ УТЕСОВ POOL CLUB**

**5.1** Запрещено посещение УТЕСОВ POOL CLUB лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами, повязками;
- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других Посетителей.

**Администрация вправе потребовать справку о состоянии здоровья, а в случае отсутствия справки Посетитель обязан покинуть территорию УТЕСОВ POOL CLUB в соответствии с п. 3.8 настоящих Правил.**

- находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения;
- в посещении УТЕСОВ POOL CLUB может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию УТЕСОВ POOL CLUB и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали, также в посещении УТЕСОВ POOL CLUB может быть отказано Посетителю без объяснения причин.

5.2 Администрация УТЕСОВ POOL CLUB рекомендует воздержаться от посещения:

- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок

- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном.

5.3 На территории УТЕСОВ POOL CLUB запрещается:

- плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов. Штраф за нарушение настоящего пункта правил составляет 5 000 (пять тысяч) рублей;

- прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, осуществлять акробатические прыжки;

- бегать или быстро передвигаться на территории УТЕСОВ POOL CLUB в связи с возможностью получения травмы;

- курить, в том числе электронные сигареты, на общей территории УТЕСОВ POOL CLUB (кроме специальных зон где разрешено), штраф за данное нарушение 5 000 (пять тысяч) рублей;

- приносить стеклянную тару и другие опасные предметы;

- приносить с собой еду, напитки, кроме детского или специализированного детского питания;

- приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества;

- приходить в УТЕСОВ POOL CLUB с животными;

- **нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.**

Так как УТЕСОВ POOL CLUB является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала кафе и администрации по поводу количества выпитого ими алкоголя.

5.4 Администрация УТЕСОВ POOL CLUB рекомендует воздержаться от посещения водной зоны УТЕСОВ POOL CLUB Посетителям с мобильными телефонами и другими ценными вещами.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ГАРДЕРОБОМ И РАЗДЕВАЛКАМИ. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ**

6.1 Все посетители перед посещением водной зоны УТЕСОВ POOL CLUB обязаны проследовать в зону раздевалок и принять душ.

Посетителям запрещается находиться в УТЕСОВ POOL CLUB в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

На территории УТЕСОВ POOL CLUB женщины должны находиться в купальных костюмах, мужчины в плавках, маленькие дети до 3-х лет в специальных непромокаемых подгузниках.

6.2 В целях обеспечения личной безопасности администрация рекомендует не использовать в УТЕСОВ POOL CLUB купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

6.3 Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой). Администрация УТЕСОВ POOL CLUB претензии в случае утери/порчи Посетителями указанных предметов не принимает, стоимость не возмещает

6.4 В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по УТЕСОВ POOL CLUB и посещения санузлов сменную резиновую нескользящую обувь.

6.5 Переодевание и раздевание запрещено вне предназначенных для этого кабинок.

6.6 Учитывая то, что УТЕСОВ POOL CLUB не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также утерянные или оставленные на территории УТЕСОВ POOL CLUB одежду, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

## **7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАССЕЙНОМ УТЕСОВ POOL CLUB**

7.1 Информация по бассейну.

Бассейн контролируются спасателями УТЕСОВ POOL CLUB и Посетитель обязан выполнять их указания.

**7.1.1 В бассейне УТЕСОВ POOL CLUB запрещено:**

- выходить с территории УТЕСОВ POOL CLUB с браслетом;
- входить в водную зону УТЕСОВ POOL CLUB со стеклянными предметами во избежание порезов;
- нырять в бассейны;
- закрывать любыми частями тела любые устройства забора и возврата воды в чаше бассейна засовывать части тела в них
- нырять с прилегающих платформ, островков, мостиков;
- пользоваться бассейном в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также в болезненном состоянии;
- бегать по обходным дорожкам вокруг бассейна;
- оставлять в воде любые предметы (личные вещи, полотенца, и др.);
- купаться в бассейне и находиться в непосредственной близости от чаши бассейна детей без присмотра взрослых;
- применять моющие средства, мази, крема и др.;

- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры

7.1.2 Посетители обязаны выполнять требования и команды спасателей УТЕСОВ POOL CLUB, реагировать на их сигналы и предупреждения.

## **8. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ УТЕСОВ POOL CLUB В ДУШЕВЫХ И ТУАЛЕТАХ**

8.1 Администрация предупреждает о наличии на территории УТЕСОВ POOL CLUB скользких участков и рекомендует Посетителям при передвижении по территории УТЕСОВ POOL CLUB в т. ч. лестницам, при посещении санузлов использовать сменную резиновую нескользящую обувь.

При движении по лестницам Посетители в обязательном порядке должны держаться за поручни, перила.

### **8.2 На территории УТЕСОВ POOL CLUB запрещено:**

- курить (кроме специальных мест);
- сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать на ограждения и свисать с них;
- отламывать ветки и выдергивать растения;
- применять какие-либо другие вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям УТЕСОВ POOL CLUB;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Staff only», «Вход только для персонала», а также в иные служебные помещения;
- входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество;
- пользоваться стеклянной тарой на общей территории;
- проявлять неуважение из-за различий по национальности, дискриминации по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам;
- во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал УТЕСОВ POOL CLUB;
- выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим Посетителям отдыхать. В случае нарушения условий настоящего пункта администрация УТЕСОВ POOL CLUB оставляет за собой право удалить Посетителя с территории ранее срока окончания его сеанса, без возмещения стоимости билета в соответствии со ст. 781 ГК Российской Федерации;

- для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами;
- находиться в УТЕСОВ POOL CLUB в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям;

**• 8.3 Учитывая то, что УТЕСОВ POOL CLUB не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории УТЕСОВ POOL CLUB одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.**

## **9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ.**

### **9.1 На территории зоны общепита запрещено:**

- сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
- применять вандажные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

9.2 В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию УТЕСОВ POOL CLUB и и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

9.3 Так как УТЕСОВ POOL CLUB является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала УТЕСОВ POOL CLUB, по поводу количества выпитого ими алкоголя.

9.4 Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе. Выносить еду или напитки за пределы объектов общественного питания возможно исключительно с разрешения Администрации УТЕСОВ POOL CLUB, только в упакованном виде и при наличии чека.

9.5 Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

9.6 Продажа алкогольных напитков Посетителям в возрасте до 18 лет в кафе и барах УТЕСОВ POOL CLUB запрещена.

## **10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

10.1 Все Посетители УТЕСОВ POOL CLUB имеют право на оказание первой доврачебной помощи от спасателя комплекса.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ УТЕСОВ POOL CLUB.**

Администрация УТЕСОВ POOL CLUB вправе:

- не допускать на территорию УТЕСОВ POOL CLUB лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- не впускать в УТЕСОВ POOL CLUB лиц, поведение которых может нарушить порядок УТЕСОВ POOL CLUB, опасность для других Посетителей, гигиенического состояния УТЕСОВ POOL CLUB, и противоречит принятым общественным нормам поведения;
- не впускать в УТЕСОВ POOL CLUB лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в УТЕСОВ POOL CLUB услуг и/или их расценки, режим работы УТЕСОВ POOL CLUB;
- предложить покинуть территорию УТЕСОВ POOL CLUB Посетителям, нарушающим правила УТЕСОВ POOL CLUB, не соблюдающих расположенных на территории УТЕСОВ POOL CLUB предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат;
- прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию УТЕСОВ POOL CLUB в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой УТЕСОВ POOL CLUB в целом;
- в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **12.1 Ответственность Посетителя:**

12.1.1 Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей, вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами.

12.1.2 Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории УТЕСОВ POOL CLUB.

12.1.3 Персонал УТЕСОВ POOL CLUB уполномочен предпринимать соответствующие меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников УТЕСОВ POOL CLUB и/или не соблюдающим настоящие правила.

12.1.4 Несоблюдение настоящих правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из УТЕСОВ POOL CLUB, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется. В случае утраты или повреждения имущества УТЕСОВ POOL CLUB по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.1.5 УТЕСОВ POOL CLUB не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования бассейном.

Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных на территории УТЕСОВ POOL CLUB.

12.1.6 УТЕСОВ POOL CLUB не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала УТЕСОВ POOL CLUB.

12.1.7 Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения УТЕСОВ POOL CLUB является основанием для удаления Посетителя из УТЕСОВ POOL CLUB, без какого-либо денежного возмещения. Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано администрацией в праве последующего посещения УТЕСОВ POOL CLUB.

## **12.2 Ответственность исполнителя:**

12.2.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг УТЕСОВ POOL CLUB несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.2.2 Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

12.2.3 Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

## **12.3 Исполнитель не несет ответственность:**

12.3.1 За оставленные без присмотра на территории УТЕСОВ POOL CLUB личные вещи и/или иное имущество Посетителя;

12.3.2 За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории УТЕСОВ POOL CLUB;

12.3.3 За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

Администрация «УТЕСОВ POOL CLUB»